

## Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

### 1. Εισαγωγή

Η M-STAT είναι εταιρεία παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (value adding services) στην Ελλάδα, με πλούσια δραστηριότητα στο χώρο του κινητού επιχειρείν (mobile business).

#### Στοιχεία επικοινωνίας

M-STAT A.E. Παροχή & Παραγωγή Λογισμικού & Επικοινωνιών  
Ηροδότου 6, Αθήνα, 106 75, Ελλάδα

Η Εταιρεία διαβεβαιώνει ότι παρέχει τις υπηρεσίες της με απόλυτο σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα που της κοινοποιούνται και εγγυάται ότι η επεξεργασία όλων των δεδομένων που αφορούν σε φυσικά πρόσωπα εκτελείται με πλήρη προσήλωση στις αρχές της νομιμότητας, της διαφάνειας και της ακρίβειας των πληροφοριών και με πλήρη ασφάλεια σχετικά με την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δεδομένων αυτών. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων.

### 2. Επεξεργασία

#### α) Συγκέντρωση

Η M-STAT συγκεντρώνει μόνο τα προσωπικά δεδομένα που εισάγουν οι χρήστες/μέλη κατά την εγγραφή τους στην ιστοσελίδα. Ειδικότερα, η M-STAT συγκεντρώνει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη/μέλους (e-mail address), τη διεύθυνση πρωτοκόλλου επικοινωνίας (IP address).

Η M-STAT έχει ορίσει συγκεκριμένα πρόσωπα για τη συλλογή των δεδομένων.

#### β) Χρήση

Σκοπός της επεξεργασίας είναι μόνο η αποστολή στους χρήστες/μέλη ενημερωτικών δελτίων της M-STAT. Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα δεδομένα έως ότου ο χρήστης/μέλος δηλώσει ότι δεν επιθυμεί πλέον την αποστολή σε αυτόν ενημερωτικών δελτίων ή κλείσει τον λογαριασμό του. Εφόσον ζητηθεί η διαγραφή ή/και το κλείσιμο λογαριασμού, η Εταιρεία δεσμεύεται να

διαγράψει άμεσα και οριστικά τα στοιχεία ή/και το λογαριασμό του χρήστη/μέλους που ζήτησε τη διαγραφή ή/και το κλείσιμο του λογαριασμού.

#### γ) Τρόπος αποθήκευσης – ασφάλεια

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια ώστε τα προσωπικά δεδομένα που συγκεντρώνει να προστατεύονται από τυχαία και παράνομη εισβολή, τροποποίηση και καταστροφή, καθώς και έναντι οποιασδήποτε άλλης παράνομης ενέργειας. Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία είναι πιστοποιημένη με ISO 27001 και χρησιμοποιεί όλα τα προβλεπόμενα μέσα και συστήματα ασφαλείας. Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε ιδιόκτητους εξυπηρετητές στο datacenter της Εταιρείας, το οποίο λειτουργεί σε πιστοποιημένο με ISO 27001 πάροχο υπηρεσιών collocation στην Αττική. Όλα τα συστήματα της Εταιρείας προστατεύονται από firewall, ενώ κατά την μεταφορά των δεδομένων χρησιμοποιείται encryption.

Στην περίπτωση των "δεσμών" προς άλλους δικτυακούς τόπους, το [www.m-stat.gr](http://www.m-stat.gr) δεν ευθύνεται για τους όρους διαχείρισης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων που αυτοί ακολουθούν.

#### δ) Κοινολόγηση - Δημοσιοποίηση

Η M-STAT δεν δημοσιοποιεί σε τρίτους τα δεδομένα που συγκεντρώνει. Ωστόσο, εφόσον ζητηθεί από τις αρμόδιες αρχές, με τη νόμιμη διαδικασία, πρόσβαση στα δεδομένα που τηρούνται μπορεί να δοθεί και σε αυτές. Η Εταιρεία δεν θα χρησιμοποιήσει για τους σκοπούς επεξεργασίας άλλους εκτελούντες επεξεργασία (υπεργολάβους) εάν δεν λάβει πρώτα την γραπτή (ή ψηφιακή), σύμφωνη γνώμη των μελών/χρηστών της. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία δεσμεύεται να συμβληθεί με τους υπεργολάβους με αυστηρούς όρους περί προστασίας των δεδομένων που θα διαβιβάζει. Όλο το προσωπικό της M-STAT δεσμεύεται από εχεμύθεια ακόμα και μετά τη λήξη της σύμβασης που συνδέει κάθε εργαζόμενο με την Εταιρεία.

Η M-STAT δεν διαβιβάζει τα δεδομένα σας εκτός ΕΟΧ.

### **3. Μέτρα ασφαλείας**

Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ). Επίσης λαμβάνει όλα τα φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή διαφύλαξη των δεδομένων και την πρόσβαση σε αυτά.

### **4. Cookies**

#### **Σχετικά με τα cookies**

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που περιέχουν πληροφορίες που αποθηκεύονται στο web browser του υπολογιστή σας κατά την περιήγησή σας στην ιστοσελίδα της M-STAT και μπορούν να αφαιρεθούν ανά πάσα στιγμή. Χρησιμοποιούμε cookies για την καλύτερη δυνατή λειτουργία του ιστοτόπου [m-stat.gr](http://m-stat.gr), τη σωστή περιήγησή σας, τη σύνδεση και τη μετακίνηση

στις σελίδες. Επίσης, χρησιμοποιούμε τα cookies για να αναλύσουμε πώς οι επισκέπτες χρησιμοποιούν το m-stat.gr, πώς περιηγούνται ή αν αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα για να το διορθώσουμε καθώς και για την βελτίωση της δομής και περιεχομένου του m-stat.gr.

### **Τι πληροφορίες συλλέγουμε;**

Τα cookies και οι πληροφορίες που συλλέγονται διακρίνονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

#### **Απολύτως απαραίτητα**

Τα απολύτως απαραίτητα cookies είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του m-stat.gr. Σας επιτρέπουν να περιηγηθείτε και να χρησιμοποιήσετε ορθά τις λειτουργίες του site.

Χωρίς αυτά τα cookies, δεν μπορούμε να προσφέρουμε αποτελεσματική λειτουργία του m-stat.gr.

#### **Cookies στόχευσης**

Η ιστοσελίδα m-stat.gr χρησιμοποιεί την υπηρεσία Google Analytics για σκοπούς στατιστικούς. Ωστόσο, η υπηρεσία Google Analytics ενδέχεται να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία σας για να σας προσφέρει διαφημίσεις κατά την περιήγησή σας σε άλλες ιστοσελίδες.

Μπορείτε επιπλέον να διαγράψετε τελειώς τα cookies ακολουθώντας τις παρακάτω οδηγίες, ανάλογα με τον browser που χρησιμοποιείτε:

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

### **5. Ερωτήματα, Αιτήματα, Παράπονα προς την Εταιρεία**

Κάθε χρήστης/μέλος εφόσον υποβάλει σχετικό αίτημα, έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του. Επίσης, το υποκείμενο έχει δικαίωμα: α) να αμφισβητήσει την εγκυρότητα των στοιχείων, β) να ζητήσει την αναστολή τήρησης, απόσυρση, απαγόρευση, διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων και να δηλώσει την άρση της συγκατάθεσής του για την τήρησή τους, γ) να ζητήσει και να μάθει τα μέσα προστασίας των δεδομένων του, καθώς και όλους αναλυτικά τους τρόπους επεξεργασίας αυτών από την Εταιρεία και να ζητήσει αντίγραφο των δεδομένων του που τηρεί η Εταιρεία δ) να παραπονεθεί και να ζητήσει αποζημίωση εφόσον αποδείξει ότι υπέστη ζημία από τήρηση ανακριβών, ψευδών, αναχρονιστικών και παράνομα συλλεγόντων στοιχείων. Επίσης διατηρεί πάντα το δικαίωμα υποβολής παραπόνων στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η Εταιρεία θα προσπαθήσει να ανταποκριθεί το συντομότερο στα αιτήματα κάθε χρήστη/μέλους. Διάστημα μίας εβδομάδος θεωρείται εύλογο.

## **6. Τροποποίηση της πολιτικής προστασίας δεδομένων**

Η M-STAT διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς μεταβολής της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή ενημερώνεται σχετικά ο χρήστης/μέλος ώστε να δώσει τη συναίνεσή του. Αν δεν συμφωνήσει τότε η M-STAT θα τον ενημερώσει ότι τα στοιχεία του θα διαγραφούν.

## **7. Τρόπος επικοινωνίας**

Για οποιοδήποτε θέμα αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα μπορείτε να επικοινωνήσετε με την M-STAT με τους εξής τρόπους : τηλέφωνο (210 3389590), Email: [info@m-stat.gr](mailto:info@m-stat.gr) ή [sms@m-stat.gr](mailto:sms@m-stat.gr)

Εφόσον επιθυμείτε την αλλαγή ή διαγραφή στοιχείων, θα πρέπει να μας αποστείλετε εγγράφως ακριβώς τα στοιχεία που επιθυμείτε να τροποποιηθούν/διαγραφούν και σε περίπτωση απλώς μεταβολής τα νέα που θέλετε να προστεθούν. Μπορείτε, όμως, και να τροποποιήσετε ή διαγράψετε τα στοιχεία σας πατώντας [εδώ](#).

## **8. Δικαιοδοσία**

Η παρούσα δήλωση διέπεται από τις διατάξεις του ελληνικού δικαίου. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

### **Ορισμοί**

1) «Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» (ή Δεδομένα): κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»).

2) «Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

3) «Ψευδωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και

οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

4) «Αρχειοθέτηση»: η διάρθρωση σε σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι προσβάσιμα με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια, είτε το σύνολο αυτό είναι συγκεντρωμένο είτε αποκεντρωμένο είτε καταναμημένο σε λειτουργική ή γεωγραφική βάση.

5) «Υποκείμενο δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο του οποίου συλλέγονται προσωπικά δεδομένα. Για τους σκοπούς του παρόντος υποκείμενα δεδομένων είναι οι χρήστες/μέλη.

6) «Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για τους σκοπούς του παρόντος Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η M-STAT.

7) «Υπεργολάβος ή Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

8) «Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Η συγκατάθεση μπορεί να δοθεί έγκυρα και ψηφιακώς κάνοντας για παράδειγμα κλικ σε κάποιο κουτάκι ή πατώντας σε ένα σύνδεσμο που γράφει «συμφωνώ».

9) «Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση, δημοσιοποίηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

10) «Σκοπός επεξεργασίας»: ο λόγος για τον οποίο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας προβαίνει στην επεξεργασία.

11) «Αρχές»: Όλες οι δικαστικές και διοικητικές αρχές, ανεξάρτητες και μη, που βάσει της Κοινοτικής Νομοθεσίας αλλά και των νόμων της Ελλάδος έχουν δικαίωμα να ζητήσουν από την Εταιρεία στοιχεία προσωπικών δεδομένων.

12) «Τρίτοι»: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία, τον υπεργολάβο και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του Υπευθύνου Επεξεργασίας, του εκτελούντος την επεξεργασία ή του υπεργολάβου, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

13) «Εργαζόμενοι-Απασχολούμενοι-Προσωπικό»: Όλα τα φυσικά πρόσωπα που σχετίζονται άμεσα με την Εταιρεία, είτε με σχέση εξαρτημένης εργασίας είτε παροχής υπηρεσιών, τα οποία αμείβονται από την Εταιρεία για παροχή εργασίας ή υπηρεσιών και όχι έργου.